

Politica del Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro

La Vision

La Spezia Container Terminal (LSCT) eroga servizi di terminal container e di merci varie non containerizzate, con un forte impegno verso la Qualità del servizio offerto al Cliente, la riduzione dei rischi per la Salute e Sicurezza sul lavoro e la protezione dell'Ambiente, con un approccio di miglioramento continuo e di sviluppo sostenibile per soddisfare le esigenze del mercato cui si rivolge.

LSCT opera nel rispetto dei requisiti legali ed altri requisiti applicabili derivanti dal proprio contesto, mantiene attivo un Sistema di Gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro, conforme agli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, quale elemento vincente di competizione sul mercato per creare un'Organizzazione sostenibile, in coerenza con i valori espressi nel proprio Codice Etico ed in quello del Gruppo Contship Italia.

La Mission

"Portare le navi direttamente presso le fabbriche dei clienti"

LSCT ricerca sempre l'eccellenza, creando valore per i suoi clienti, collaboratori, fornitori e per il territorio dove opera. E' sua intenzione mantenere e consolidare una posizione di leadership nel settore della logistica containerizzata, migliorando continuamente l'efficienza e la qualità dei servizi terminalistici ed intermodali, integrandoli con quelli offerti dalle altre società Gruppo Contship, per offrire soluzioni di trasporto logistico intermodale ed integrato a livello europeo, per estendere la portata del suo network all'interno della supply chain globale.

LSCT pone lo *sviluppo sostenibile* al centro della strategia di lungo periodo del "Piano Industriale", individuando obiettivi in materia ambientale, sociale e di governance, integrati con quelli di sviluppo dell'offerta di capacità del Terminal in termini di volumi di merci containerizzate movimentabili e trasportabili via ferrovia piuttosto che su gomma.

In materia ambientale, LSCT prediligerà l'impiego di mezzi alimentati elettricamente piuttosto che a gasolio ed a favorire l'utilizzo di energia elettrica proveniente da fonte rinnovabile.

LSCT si impegna a promuovere la *mobilità sostenibile*, individuando misure utili ad orientare gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti, in base all'analisi della domanda ed offerta del territorio, per ottimizzare costi, efficienza e ridurre gli impatti ambientali.

LSCT prosegue l'implementazione della *digitalizzazione* ed *automazione* dei processi, quale strategia di sviluppo per accrescere l'efficienza, la competitività del mercato, nonché mantenere attiva e disponibile la conoscenza organizzativa, ovvero "knowledge management".

LSCT pone le *risorse umane* al centro del "piano di sviluppo", favorendo il potenziamento delle competenze con percorsi di formazione specialistica dedicata e con piani di inserimento di nuove figure, che abbiano maturato esperienze e formazioni qualificate per sostenere la sfida delle nuove tecnologie.

La Spezia Container Terminal, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, si impegna a:

- **garantire ed accrescere la soddisfazione del cliente** attraverso il dialogo continuo, l'attenzione alle sue richieste ed esigenze, il mantenimento di un livello prestazionale elevato;
- **valorizzare ed assicurare la crescita delle risorse umane**, analizzando le necessità formative, erogando la formazione adeguata per lo sviluppo delle competenze e tutelando il know how aziendale. LSCT fa proprio il credo del fondatore Angelo Ravano: *"Una azienda è fatta di persone, ed il suo successo è il frutto di quelle persone"*;
- **assicurare l'informazione e la sensibilizzazione degli stakeholder** coinvolti nei processi lavorativi, al fine di una partecipazione attiva e responsabile, finalizzata al raggiungimento dei traguardi;
- **garantire la tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori**, attuando, nello svolgimento delle attività, tutte le soluzioni organizzative e procedurali necessarie, adottate a seguito del risk assessment, per ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali e situazioni di emergenza;
- **coinvolgere, attraverso la consultazione e partecipazione dei lavoratori**, tutta l'organizzazione nel miglioramento continuo delle prestazioni in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro;
- **proteggere l'Ambiente** e prevenire l'inquinamento, valutando e gestendo gli aspetti ambientali identificati ed i rischi-correlati alle attività del business, predisponendo campagne di monitoraggio, l'analisi dei risultati e la ricerca continua di soluzioni migliorative applicabili;
- **implementare politiche di efficientamento energetico** e di utilizzo razionale delle risorse di sostenibilità ambientale;
- **crecere insieme alla comunità cittadina**, facendo proprio, come principio guida del proprio business, lo sviluppo sostenibile e tenendo in considerazione i bisogni delle generazioni presenti e future;
- **attivare azioni volte al miglioramento continuo** del livello di Salute e Sicurezza sul lavoro, delle performance ambientali e della qualità del servizio, accrescendo il controllo dei processi aziendali, compresi quelli affidati all'esterno, per soddisfare i requisiti delle parti interessate, attraverso il monitoraggio continuo degli indicatori significativi, la gestione delle criticità, il riesame periodico di Politica, Obiettivi e Sistema di Gestione Integrato, la valorizzazione delle opportunità.

La Politica è distribuita al personale aziendale, esposta nei luoghi di lavoro, pubblicata sul sito web di CSI per la consultazione da parte di tutte le parti interessate.

La Spezia, 26 gennaio 2022

Direttore Generale
Walter Cardaci

Amministratore Delegato
Alfredo Scalfi