



Politica aziendale per la Qualità, la Sicurezza e la tutela Ambientale.

T.C.R. Terminal Container Ravenna S.p.A., nel perseguire i propri fini societari si prefigge di assicurare un giusto equilibrio fra gli stessi e l'esigenza di salvaguardare la sicurezza, la salute delle persone e più in generale dell'ambiente.

La Direzione è consapevole che in alcune delle proprie aree sono presenti, in deposito, sostanze classificate pericolose alle quali sono associati rischi d'incidente rilevante. Tale situazione appare indispensabile nell'ambito delle finalità societarie, in quanto nei traffici commerciali sono movimentate sia in importazione sia in esportazione tali merci.

In un mercato sempre più competitivo, è necessario porre l'attenzione all'efficienza dei propri processi, alla qualità dei servizi complessivi, alla tutela della salute, alla sicurezza delle persone e dell'ambiente.

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata per mezzo di:

- Un Sistema di gestione della Qualità operativo conforme alla norma ISO 9001/2008 in tutte le aree del Terminal.
- Un Sistema di Gestione della Sicurezza certificato in conformità alla norma OHSAS 18001/2007.
- Un Sistema di Gestione Ambientale operativo in tutte le aree del Terminal in conformità alla norma ISO 14001/2004

Con questo documento la nostra organizzazione si impegna nel raggiungimento di nuovi importanti obiettivi:

- ***Flussi operativi.***

Per migliorare tali flussi occorre ottenere una maggiore efficienza ed efficacia dei processi, un maggior controllo delle attività di pianificazione, esecuzione e reporting delle attività, in modo da garantire al Cliente l'esecuzione del servizio secondo quanto previsto contrattualmente. Più in dettaglio si ritiene opportuno sottolineare l'importanza di:

- tempi di realizzazione del servizio: è necessario ogni sforzo per ridurre i tempi di sosta delle navi / camion e migliorarne la produttività così da mantenere il rispetto di quanto pattuito contrattualmente e per garantire un servizio affidabile;
- maggior comunicazione tra reparti per garantire un continuo interscambio di informazioni ed una maggiore collaborazione;
- garantire costanti aggiornamenti per la formazione del personale.

Quanto sopra, sempre e tassativamente, rispettando e mai prescindendo dalle procedure di sicurezza e con il totale coinvolgimento di tutte le parti attive nell'ambiente operativo.

- ***Sicurezza del lavoro***

La Direzione considera la Sicurezza e la tutela della salute dei lavoratori obiettivi primari da perseguire, un dovere con implicazioni etiche ancor prima che giuridiche.

In adempimento alle previsioni normative del D.Lgs. 81/08, nella consapevolezza che efficienza e sicurezza siano elementi inscindibili, la Direzione ha implementato un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza (OHSAS 18001/2007) dei lavoratori, delle ditte terze operanti all'interno del Terminal e dei visitatori, che consenta di attuare un approccio sistematico e pianificato in modo da favorire il progressivo coinvolgimento di tutto il personale.

Nell'ottica aziendale, la Direzione TCR ha deciso di implementare un **sistema integrato** Qualità – Ambiente e Sicurezza che sfruttando le analogie esistenti tra i vari Sistemi (principi, approccio metodologico, requisiti cui ottemperare, ecc....) garantisca un approccio gestionale unitario e consenta lo sviluppo di un modello di integrazione multidisciplinare a garanzia di un reale controllo del processo e dei rischi.

- ***Condizioni lavorative***

T.C.R. si impegna a ricercare il miglioramento a tutti i livelli, finalizzato ad una maggiore motivazione e partecipazione dei lavoratori ai risultati aziendali. Si deve costruire un'organizzazione snella e flessibile, con più attenzione alla crescita professionale ed umana dei lavoratori che rappresentano la vera ricchezza dell'azienda: Tutti devono sentirsi partecipi e motivati al miglioramento del proprio posto di lavoro.

Valutare, per mezzo di audit interni e sopralluoghi, la conformità del SGQSA alle norme di riferimento, alla propria Politica ed a quanto pianificato e programmato.



- **Ambiente**

TCR è impegnata innanzitutto ad assicurare la conformità alle leggi vigenti ed a garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, condizione indispensabile perché si possa parlare di sviluppo sostenibile.

A tal fine vengono stabiliti e mantenuti attivi specifici programmi ambientali, sia per la riduzione degli impatti ambientali sia per un utilizzo ottimale delle risorse, relativi agli aspetti ritenuti più significativi quali, ad esempio, la gestione delle acque, dell’energia, dei rifiuti e degli scarichi in genere.

TCR è impegnata sul fronte della prevenzione dell’inquinamento, mettendo in atto tutte le possibili forme di riduzione dei rischi ambientali delle proprie attività: predisposizione di idonee misure di prevenzione e protezione e di monitoraggio, adeguata organizzazione di risposta agli eventi, formazione da parte del personale operativo e del personale impegnato nella gestione delle emergenze.

- **Rapporti con il Cliente ed il fornitore**

Lavorando in un mercato fortemente concorrenziale come è adesso quello dello shipping, è estremamente importante puntare alla fidelizzazione.

Lo scopo è quindi quello di creare un forte legame con il Cliente, stabilire di comune accordo chiari obiettivi ed interfacce, personalizzare il servizio quando è necessario, ascoltarne le esigenze ed allo stesso tempo ottenere tempestivamente le informazioni di cui si necessita per poter dare un servizio qualitativamente adeguato nei modi e nei tempi stabiliti.

Si ritiene opportuno continuare lungo la strada intrapresa in merito ad una continua analisi e monitoraggio dei fornitori più qualificati ed atti a garantire il livello di qualità, sicurezza e sensibilità ambientale richiesto.

L’obiettivo è quindi poter ottenere il coinvolgimento di tutte le parti attive, al fine di renderle pienamente consapevoli del ruolo determinante in termini di fattivo contributo al continuo miglioramento delle condizioni sia di salute e sicurezza sia per l’ambiente.

- **Comunità cittadina**

La crescita della nostra azienda deve avvenire in armonia con le aspettative e le scelte della collettività in cui viviamo. Il fine che si vuole perseguire è quello di garantire una crescita del benessere economico e contemporaneamente della vivibilità di questa città di cui il Terminal Container Ravenna è parte viva ed integrante.

Ogni dipendente, diretto e/o indiretto, operante all’interno del Terminal Container Ravenna, per le proprie mansioni, dovrà partecipare alla missione aziendale.

Sarà cura della Direzione:

- Sviluppare e mantenere alta tra i Dipendenti la cultura della Qualità, della Sicurezza e della tutela Ambientale.
- Sensibilizzare tutto il personale riguardo gli aspetti ambientali e di Sicurezza
- Formare ed addestrare il personale aziendale nell’attuazione del SGQSA, in modo che le linee guida di questa Politica e gli obiettivi concreti di Qualità - Sicurezza – Ambiente siano compresi e recepiti da tutti ai vari livelli.
- Coinvolgere attivamente i clienti, i fornitori, i prestatori di maestranze e in generale tutti coloro che hanno rapporti con il terminal TCR, per ciò che concerne gli aspetti di sicurezza, salute dei lavoratori e dell’ambiente.
- Verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Contribuire al miglioramento continuo del SGQSA
- Assicurare a tutti i dipendenti un ambiente di lavoro il più possibile sicuro ed adeguato alle attività richieste.

I vari Responsabili di Area dovranno:

- Promuovere l’implementazione dei Sistemi: Qualità – Sicurezza - Ambiente
- Verificare la sua applicazione da parte degli operatori, valutando l’opportunità di implementare attività formative di supporto;
- Sottoporre all’attenzione del proprio superiore tutte le problematiche connesse all’attuazione dei Sistemi stessi, oltre che le possibili azioni di soluzione e miglioramento.

L’azienda tutta si adopererà per:

- Creare massima collaborazione con i Partner e con i fornitori poiché un rapporto di reciproco beneficio migliora la capacità di creare valore per i Clienti, per l’ambiente e per la Sicurezza.
- Attuare il programma di miglioramento in termini di efficienza, efficacia, Qualità, tutela Ambientale e Sicurezza sul lavoro.

La direzione si impegna ad attuare ed a sostenere la politica sopra esposta, a divulgarla ed a verificarne periodicamente il grado di comprensione e d’attuazione.

A tali impegni il Terminal Container di Ravenna si atterrà senza eccezioni.

Timbro e Firma
T.C.R. S.p.A.
Direttore Generale