	Manuale della Qualità - ALLEGATI	ALLEGATO 02
	POLITICA PER LA QUALITÀ'	

POLITICA PER LA QUALITÀ'


La SOGEMAR S.p.A. attua una politica orientata alla qualità, finalizzata al consolidamento e miglioramento della posizione aziendale sul mercato, attraverso il mantenimento nel tempo dei seguenti requisiti:

- rigore nell'assumere esclusivamente impegni che l'Azienda è in grado di mantenere a piena soddisfazione delle esigenze espresse dai committenti o implicitamente richieste dalla natura e quantità delle merci da stoccare;
- organizzazione puntuale ed efficace, specializzata nel servizio integrato "nave – strada - ferrovia";
- velocità di esecuzione e rispetto dei tempi di consegna nella corretta osservanza delle vigenti norme di legge ed in condizioni di sicurezza per le persone, le cose e l'ambiente;
- garanzie assicurative adeguate e procedure per la sicurezza dei prodotti contro danni, inquinamenti, furti e rapine;
- corretta gestione delle problematiche connesse alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio;
- infrastrutture ed attrezzature in perfetto stato di efficienza;
- personale adeguatamente qualificato;
- verifica dell'adeguatezza delle competenze del personale;
- formazione ed addestramento del personale;
- metodi di analisi della soddisfazione del cliente, onde migliorare continuamente il servizio prestato;
- rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- rispetto della normativa per la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di SOGEMAR S.p.A. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction. A questo scopo vengono adottati i seguenti sistemi:

- la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti;
- la soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorandone sia la soddisfazione, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il Sistema Qualità è adottato, compreso e condiviso da tutto il personale nonché correttamente e puntualmente applicato. Esso fornisce la dimostrazione oggettiva e documentata che la Direzione della SOGEMAR S.p.A. è in grado di migliorare e mantenere nel tempo i requisiti concordati con i committenti, contribuendo così alla redditività delle attività aziendali.

	Manuale della Qualità - ALLEGATI	ALLEGATO 02
	POLITICA PER LA QUALITA'	

La Direzione della SOGEMAR S.p.A. è fortemente e formalmente impegnata nel reperire e rendere sempre disponibili le risorse necessarie per l'attuazione del Sistema Qualità ed esprime la certezza di essere in grado di conseguire gli obiettivi, potendo contare sul costante impegno e collaborazione di dipendenti e collaboratori.

Si impegna pertanto a non far mancare il proprio apporto economico e di fermo sostegno ai principi enunciati.

L'Amministratore Delegato
Sebastiano Grasso

Rho, 13/3/2013