



Politica del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza sul Lavoro

La Vision

Il **Cagliari International Container Terminal (CICT)** eroga servizi di Terminal Container, sempre orientato alla Qualità del servizio fornito e con particolare attenzione rivolta agli aspetti di Salute e Sicurezza sul Lavoro, alla conformità legale, alla sostenibilità ambientale, ai requisiti rilevanti delle parti coinvolte ed al contesto in cui opera.

CICT ha adottato e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro, conforme agli standard ISO 9001, ISO 14001 ed alla BS OHSAS 18001 quale strumento strategico di gestione aziendale ed elemento vincente di competizione sul mercato, in coerenza con i valori aziendali espressi nel Codice Etico della Società.

La Mission

In CICT siamo sempre alla ricerca dell'eccellenza, creiamo valore per i nostri Clienti, i nostri Collaboratori, i nostri Fornitori ed il territorio dove operiamo. Intendiamo mantenere e consolidare la nostra posizione di leadership nel settore della logistica containerizzata. Vogliamo essere il **Partner** per il Business dei nostri **Clienti**, migliorando l'efficienza e la qualità dei servizi terminalistici e intermodali offerti dal **Gruppo Contship**. Siamo impegnati ad offrire soluzioni integrate a livello Europeo, per estendere la portata del nostro network all'interno della supply chain globale.

Leadership

Leadership ed impegno sono elementi fondamentali per CICT per assicurare il raggiungimento dei traguardi e per guidare il cambiamento, il tutto attraverso la costante valorizzazione delle risorse umane.

Tra gli obiettivi principali:

Garantire ed accrescere la soddisfazione del Cliente

E' impegno di CICT promuovere una Politica di gestione orientata al Cliente, garantendo la massima efficienza del servizio ed il soddisfacimento delle sue esigenze, il tutto nell'ottica di una ricerca dell'eccellenza.

A riguardo, CICT si impegna a misurare il livello di soddisfazione del Cliente, a lavorare in sinergia con lui, a fornirgli risposte concrete alle richieste espresse.

Proteggere, valorizzare e fare crescere le Risorse Umane

Per CICT il personale è la risorsa più importante per il raggiungimento dei traguardi aziendali e di questo fa suo il credo: *"Una azienda è fatta di persone, ed il suo successo è il frutto di quelle persone"*.

CICT attiva quanto necessario per la tutela, la valorizzazione e la crescita delle persone, analizza le necessità formative, eroga formazione adeguata per lo sviluppo delle competenze, mantenendo attiva la conoscenza organizzativa al suo interno.





CICT adotta una Politica adeguata alla natura ed alla dimensione dei rischi connessi alle attività, rispettando la normativa applicabile. Opera nel rispetto dei contratti di lavoro, con approccio integrato basato sulla prevenzione, informazione e partecipazione, anche attraverso un approccio volto al miglioramento continuo del Sistema di Gestione integrato adottato.

CICT si attiva per garantire comportamenti sicuri e corretti da parte di tutto il personale in Terminal, risorse necessarie per migliorare costantemente le condizioni lavorative, ambienti sani e sicuri a tutto il personale.

Accrescere l'efficienza dei processi

CICT si impegna ad accrescere il controllo e l'efficienza dei processi, compresi quelli affidati all'esterno, coerentemente con la Politica adottata, attraverso l'identificazione dei requisiti rilevanti, la misurazione sistematica di indicatori significativi, il riesame periodico della Politica, la gestione del miglioramento, la collaborazione di tutto il Management.

Crescere insieme alla comunità cittadina e responsabilità nei confronti della collettività

CICT fa proprio lo sviluppo sostenibile come principio guida nella gestione delle proprie attività, in considerazione del contesto in cui opera, per soddisfare i bisogni delle generazioni presenti senza compromettere la capacità delle generazioni future.

La Politica è diffusa

a tutto il personale operante in Azienda, esposta nei luoghi frequentati dai lavoratori, pubblicata sul sito web di CSI.

Cagliari, 23 maggio 2018

Direttore Generale: Andrea Cervia

